



En croissance depuis plus de 20 ans, Skytech Communications est aujourd'hui le chef de file en termes de fournisseur de systèmes d'information et de solutions d'affaires appliquées au secteur de l'Éducation post secondaire au Québec.

Nous créons des solutions novatrices de site web, portail, services en ligne, applications mobiles et outils de gestion permettant aux établissements d'enseignement de simplifier leurs opérations quotidiennes et d'accroître la qualité des services offerts à leurs étudiants, leurs employés et leurs partenaires.

Nos produits Mia, Clara et Omnivox sont reconnus et appréciés des utilisateurs pour leur qualité, innovation constante et convivialité.

Nous recrutons des passionnés qui s'engagent à donner le meilleur d'eux-mêmes afin de contribuer à créer des solutions qui changent la vie des gens et qui s'engagent à viser l'excellence en termes de qualité de service offert à nos clients.

Agent du bonheur

(#SKY2018-B01)

Oui! Être un agent du bonheur, c'est possible! Chez Skytech, c'est avec fierté et enthousiasme que nous avons décidé de mettre en place et développer une équipe du bonheur ayant comme mission de rendre heureux nos clients et nos employés!

L'Agent du bonheur est là pour :

- Proposer, définir et mettre en œuvre un programme de bien-être des employés visant la santé, le développement de l'esprit d'équipe et le sentiment d'appartenance;
- Participer activement à l'accueil et l'intégration des nouvelles ressources de l'équipe Skytech;
- Aider les utilisateurs à préciser leurs besoins et demandes;
- Être la voix souriante de notre entreprise en prenant en charge les appels de notre clientèle et en accueillant chaleureusement nos visiteurs à la réception;
- S'assurer que notre environnement de travail est un endroit où il fait bon vivre (entretien, approvisionnement, projets de décoration et rénovation, etc.)
- Effectuer l'accueil et le service à nos clients lors de rencontres, réunions ou formations dans nos bureaux.
- Définir un calendrier d'événements corporatifs original et sans cesse renouvelé afin de créer des moments mémorables en équipe.

Profil recherché

- Désir profond de rendre les gens heureux;
- Leadership rassembleur et esprit d'équipe;
- Expérience en animation, organisation d'événements ou autres expériences pertinentes;
- Esprit créatif sans limites;
- Aisance avec l'informatique (bonne connaissance de la suite MS Office, réseaux sociaux et autres logiciels pertinents);
- Excellence en service au client;
- Être bilingue fonctionnel, français et anglais, parlé et écrit;
- Esprit d'initiative & aptitude à travailler de manière autonome;
- Excellente organisation du travail et gestion des priorités.

Pourquoi travailler à Skytech?

Nous croyons que le bonheur de notre clientèle va de pair avec le bonheur de nos employés.

Nous sommes convaincus de répondre à vos attentes, car travailler à Skytech, c'est œuvrer au sein d'une entreprise :



Axée sur le **bien-être** de chaque employé et sur l'**équilibre** travail-vie personnelle (horaires personnalisables, brunchs et pauses-santé, participation possible à des courses en équipe, parties de sports amicales, etc.)



Qui valorise la **collaboration** et l'**esprit d'équipe** à travers des projets professionnels, mais aussi par des activités ludiques, sportives et sociales (de l'escalade au théâtre, de soirées de jeux de société aux cours de cuisine, multiples sorties corporatives à l'extérieur du bureau et plusieurs activités avec conjoint et famille)



Qui facilite et récompense les efforts de ses employés au niveau de l'**environnement** (remboursement des frais de titres de transport en commun à 100%, bureaux adjacents à une station de métro, etc.)

... et bien plus!

Pour déposer votre candidature, veuillez faire parvenir votre lettre de présentation et curriculum vitae à l'adresse courriel suivante : emplois@skytech.com, avec la mention **AGENT DU BONHEUR** dans le titre (objet) de votre courriel.

Autres informations

Date de début : Dès que possible

Type de poste : Permanent, temps plein entre 25 et 40 heures par semaine

Salaire : À déterminer selon expérience et formation

Horaire : De jour – du lundi au vendredi de 8h à 18h (variable)

Lieu de travail : Montréal (Quartier Ahuntsic, adjacent au métro Henri-Bourassa)

Nous offrons des salaires concurrentiels et une gamme complète d'avantages sociaux

À noter : Nous vous remercions de votre intérêt envers Skytech Communications
Seuls les candidats retenus seront contactés pour une entrevue