



Des idées inspirantes
pour changer
la vie des gens

Nous recrutons des passionnés
d'innovation, qui visent la satisfaction
de nos utilisateurs et de nos clients
tout en privilégiant la collaboration et
la conciliation vie personnelle-travail

En croissance
depuis plus de 25 ans,
Skytech Communications
est aujourd'hui le chef de file
de solutions d'affaires
appliquées au secteur de
l'Éducation supérieure au
Québec

Nos solutions Clara et Omnivox de
portails institutionnels, services en
ligne, applications mobiles et
progiciels de gestion permettent aux
établissements d'enseignement de
simplifier leurs opérations quotidiennes
et d'accroître la qualité des services
offerts à **leurs étudiants, leurs
employés et leurs partenaires**

Agent du Bonheur

Oui! Être un **Agent du bonheur**, c'est possible! Chez Skytech, c'est avec fierté et enthousiasme que nous avons décidé de mettre en place et développer le poste d'agent du bonheur, ayant comme mission de rendre heureux nos employés et notre clientèle!

Tu te joins à une superbe équipe Culture Talent Bonheur (CTB), composée d'autres agents du bonheur, de la Spécialiste Expérience Employé, de l'équipe de gestion des ressources humaines, ainsi que de la directrice Culture Talent Bonheur.

L'**agent du bonheur** est là pour :

- Participer activement à l'**accueil et l'intégration** des nouvelles ressources de l'équipe Skytech.
- Être la **voix souriante** de notre entreprise en prenant en charge les appels de notre clientèle.
- Être un **hôte exemplaire** en accueillant chaleureusement nos visiteurs à la réception, en leur offrant un bon café ou encore en proposant des collations, des brunchs et d'autres gâteries à nos employés et invités.
- S'assurer que notre **environnement de travail** est un endroit où il fait bon vivre, digne d'un hôtel 5 étoiles et d'un hub collaboratif : design et fonctionnalité des lieux, approvisionnements multiples, projets de décoration et rénovation, coordination des fournisseurs externes, etc.
- Participer à la planification et mettre en œuvre un **calendrier d'activités et d'événements corporatifs** original et sans cesse renouvelé, afin de créer des moments mémorables en équipe, autant en présentiel qu'en virtuel.
- Collaborer avec la direction, les responsables d'équipe et les membres de l'équipe Culture Talent Bonheur dans la création et la gestion de programmes visant le **bien-être global de nos employés et le rayonnement de nos valeurs corporatives**.

Profil recherché

Compétences techniques

- **DEC** ou **BAC** en animation culturelle, gestion hôtelière, communications ou autre formation pertinente.
- **Expérience** de 3 ans minimum en animation, organisation d'événements, gestion hôtelière ou restauration ou autres expériences pertinentes.

Compétences humaines et intérêts

- Réel désir de **rendre les gens heureux**.
- Excellent **service à la clientèle** et **plaisir à servir** les clients et les employés.
- Excellente **organisation du travail**, compétences en **gestion de projets** et gestion **des priorités**.
- **Leadership rassembleur**.

- **Esprit créatif** sans limites.
- Technique d'**animation et gestion de groupe**.
- **Esprit d'initiative** & aptitude à travailler de manière **autonome**.
- **Rayonnement positif** sur son environnement de travail et ses collègues.
- **Fortes habiletés en communication** avec maîtrise du français et de l'anglais (parlé et écrit).
- Aisance avec l'**utilisation de la technologie** (outils collaboratifs, réseaux sociaux, suite Office, autres logiciels et applications mobiles et autres solutions technologiques pertinentes visant la communication efficace, l'interaction en continu et la satisfaction de nos employés).

Pour déposer votre candidature, veuillez utiliser le lien : [Indeed](#) ou vous pouvez vous rendre sur l'application Indeed, le poste d'**Agent du bonheur** est affiché !

Autres informations

Date de début :	17 janvier au 31 août 2022 (Remplacement d'un congé parental)
Type de poste :	Contractuel, avec possibilité de prolongation
Salaire :	À déterminer selon l'expérience et la formation
Horaire :	De jour – du lundi au vendredi entre 8h et 18h (à déterminer)
Nb d'heure/semaine :	25 à 35 heures selon vos disponibilités
Lieu de travail :	Montréal situé au 10 660, Lajeunesse – 3ième étage (en face du métro Henri-Bourassa)

Nous vous remercions de votre intérêt envers Skytech Communications.

Uniquement les candidats retenus seront contactés pour une entrevue.

Le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.