



Skytech Communications est le leader en termes de systèmes de **gestion de l'enseignement** et de **services en ligne** pour l'Éducation supérieure.

En tant que membre de notre équipe, tu auras l'opportunité de façonner l'avenir de l'éducation supérieure au Québec et ailleurs. Chez Skytech, l'**innovation** est notre moteur, et notre **croissance** ouvre de nombreuses opportunités passionnantes pour des professionnels talentueux comme toi!

Spécialiste Solutions d'affaires - Pédagogie

En tant que Spécialiste Solutions d'affaires à Skytech, tu joues un rôle clé dans la relation que nous entretenons avec les établissements d'enseignement qui utilisent nos solutions. De la formation et de l'accompagnement jusqu'au traitement des demandes de service, en passant par la documentation, l'implantation et l'évolution du produit, ton quotidien sera aussi varié que stimulant.

Nous recherchons un.e **Spécialiste de la pédagogie** (gestion des dossiers étudiants, gestion des admissions, conception d'horaires, etc.) afin de travailler en étroite collaboration avec notre clientèle des collèges et universités.

Concrètement, à quoi ressembleront tes journées:

- Tu prendras en charge, traiteras et résoudras les demandes de service ;
- Tu vas concevoir et offrir la formation aux utilisateurs ;
- Tu vas participer et coordonner les activités lors de la mise en place des applications chez de nouveaux clients ;
- Tu analyseras et comprendras les processus d'affaires de notre clientèle ;
- Tu aideras les utilisateurs à préciser leurs besoins et demandes ;
- Tu participeras aux activités de documentation du produit.

Quel sera ton terrain de jeu ?

- Tu traiteras les demandes des clients dans notre système de billetterie ;
- Tu organises des rencontres en vidéoconférence avec la clientèle avec la plateforme *Zoom* ;
- Tu collabores au quotidien avec les autres Spécialistes Solutions d'affaires et autres personnes reliées aux produits dans l'entreprise ;
- Tu utiliseras l'outil de documentation *Confluence*.

Ce que tu as en poche pour être la personne Spécialiste, Solutions d'affaires que nous cherchons:

- Une approche client empathique et structurée : tu sais écouter, poser les bonnes questions et offrir des solutions concrètes ;
- Une curiosité pour comprendre en profondeur les besoins du milieu de l'éducation ;
- Des compétences en communication claires et efficaces, à l'oral comme à l'écrit ;
- Une autonomie marquée, tout en sachant collaborer dans une équipe multidisciplinaire ;
- Tu es à l'aise avec l'informatique, principalement dans l'utilisation et/ou l'implantation de progiciels de gestion intégrés (PGI/ERP) et/ou système de gestion pédagogique ;
- Tu as une connaissance approfondie de la Suite Clara et Omnivox (un atout) ;
- Tu possèdes une formation collégiale et/ou universitaire liée au domaine de la gestion, de l'éducation ou de toutes autres formations jugées pertinentes (un atout).

Tu as tout ça en poche, et tu te demandes si tu es la personne qu'on recherche :

- Tu sais gérer efficacement le temps pour répondre aux demandes des clients de manière rapide et efficace ;
- Tu sais gérer plusieurs demandes ou tâches en même temps tout en maintenant un niveau élevé de service ;
- Tu as une aisance dans la résolution de problème avec le client ;
- Tu apprends rapidement pour acquérir une compréhension approfondie des produits pour pouvoir répondre aux questions des clients de manière informée ;
- Tu es une personne curieuse et a un intérêt pour l'apprentissage continu et la découverte de nouvelles solutions ou technologies ;
- Tu as une attitude positive face aux défis et aux changements, même dans un environnement en constante évolution.

Maintenant, pourquoi travailler à Skytech ?

Nous croyons que le bonheur de notre clientèle va de pair avec le bonheur de nos employés, et c'est pourquoi nous mettons de l'avant une culture d'entreprise axée sur la collaboration, l'affiliation, l'autonomie, le développement des compétences et la bienveillance.

Nous offrons un environnement de travail accueillant et stimulant, des salaires concurrentiels, une gamme complète d'avantages sociaux, des activités régulières pour les employés et plus encore!



Abonnement au gym et activités sportives

Pour un esprit sain dans un corps sain.



Assurances collectives haut de gamme

Soins préventifs (masso, physio, ergo, etc.), soins dentaires, examen de la vue, ... en formule individuelle ou familiale. Tes lunettes et lentilles également couvertes par l'entreprise.



Programme Vert

Favoriser la protection de notre Planète: remboursement de tes frais de transport collectif, allocations de recharges électriques, actions écologiques, etc.



Télémédecine

Ton temps est précieux. Profite de consultations médicales avec une infirmière ou médecin à partir de ton téléphone mobile. Également offert pour conjoint.e et enfants.



Viens t'amuser !

Profite d'activités organisées tout au long de l'année par notre Équipe du Bonheur, pour te détendre et connecter entre collègues. Sorties culturelles, sorties amusantes et découvertes!



Conciliation Travail - Vie personnelle

La vie est rarement un long fleuve tranquille. Possibilité de travail en mode hybride, horaires flexibles, horaire d'été, etc.