



Skytech Communications est le leader en termes de systèmes de **gestion de l'enseignement** et de **services en ligne** pour l'Éducation supérieure.

En tant que membre de notre équipe, tu auras l'opportunité de façonner l'avenir de l'éducation supérieure au Québec et ailleurs. Chez Skytech, **l'innovation** est notre moteur, et notre **croissance** ouvre de nombreuses opportunités passionnantes pour des professionnels talentueux comme toi!

Spécialiste, Solutions d'affaires - Pédagogie

Ton rôle chez Skytech sera dynamique et varié. De la formation chez nos clients au traitement des demandes de service et à la documentation, en passant par l'implantation et à l'évolution du produit, il n'y a jamais un moment ennuyeux.

Nous recherchons un **Spécialiste de la pédagogie** (gestion des admissions, conception d'horaires, gestion des dossiers étudiants, etc.) afin de travailler en étroite collaboration avec notre clientèle des collèges et universités.

Concrètement, à quoi ressembleront tes journées:

- Tu prendras en charge, traiteras et résoudras les demandes de service;
- Tu vas concevoir et offrir la formation aux utilisateurs;
- Tu vas participer et coordonner les activités lors de la mise en place des applications chez de nouveaux clients;
- Tu analyseras et comprendras les processus d'affaires de notre clientèle;
- Tu aideras les utilisateurs à préciser leurs besoins et demandes;
- Tu participeras aux activités de documentation du produit.

Quel sera ton terrain de jeu ?

- Tu traiteras les demandes des clients dans **OnTime**;
- Tu documenteras ton travail sous **Confluence**.

Ce que tu as en poche pour être le Spécialiste, Solutions d'affaires que nous cherchons:

- Tu as travaillé au moins 5 années dans un rôle de gestion dans le milieu de l'éducation supérieur au Québec (Collégial ou universitaire)
- Tu es à l'aise avec l'informatique, principalement dans l'utilisation et/ou l'implantation de progiciels de gestion intégrés (PGI/ERP) et/ou système de gestion pédagogique;
- Tu as une excellente maîtrise du français parlé et écrit et un anglais professionnel, puisqu'une partie de notre clientèle est située hors Québec et communique avec nous en anglais
- Tu as une connaissance approfondie de la Suite *Clara* et *Omnivox* (un atout)
- Tu possèdes une formation collégiale et/ou universitaire liée au domaine de la gestion, de l'éducation ou de toutes autres formations jugées pertinentes (un atout).

Tu as tout ça en poche, et tu te demandes si tu es la personne qu'on recherche:

- Tu sais gérer efficacement le temps pour répondre aux demandes des clients de manière rapide et efficace;
- Tu sais gérer plusieurs demandes ou tâches en même temps tout en maintenant un niveau élevé de service;
- Tu as une aisance dans la résolution de problème avec le client;
- Tu apprends rapidement pour acquérir une compréhension approfondie des produits pour pouvoir répondre aux questions des clients de manière informée;
- Tu es une personne curieuse et a un intérêt pour l'apprentissage continu et la découverte de nouvelles solutions ou technologies;
- Tu as une attitude positive face aux défis et aux changements, même dans un environnement en constante évolution.

Maintenant, pourquoi travailler à Skytech?

Nous croyons que le bonheur de notre clientèle va de pair avec le bonheur de nos employés, et c'est pourquoi nous mettons de l'avant des programmes et une culture d'entreprise axés sur la collaboration, l'affiliation, l'autonomie, le développement des compétences et la bienveillance.

Nous offrons un environnement de travail accueillant et stimulant, des salaires concurrentiels, une gamme complète d'avantages sociaux, des activités régulières dynamiques pour les employés et plus encore!



Programme d'aide aux employés

Télémédecine, santé mentale, juridique, financier, travail et carrière



Politique Conciliation vie professionnelle - Vie personnelle

Selon vos **besoins**: travail hybride, horaires flexibles, horaire d'été, etc...



Programme d'Assurances collectives

Assurances collectives complètes, qui veillent à votre santé et à celle de vos proches



RVER

Régime Volontaire d'épargne Retraite (RVER), auquel Skytech contribue pour vous aider à atteindre vos objectifs financiers à long terme