



En croissance depuis plus de 20 ans, Skytech Communications est aujourd'hui le chef de file en termes de fournisseur de systèmes d'information et de solutions d'affaires appliquées au secteur de l'Éducation post secondaire au Québec.

Nous créons des solutions novatrices de sites web, portails, services en ligne, applications mobiles et outils de gestion permettant aux établissements d'enseignement de simplifier leurs opérations quotidiennes et d'accroître la qualité des services offerts à leurs étudiants, leurs employés et leurs partenaires.

Nos produits Mia, Clara et Omnivox sont reconnus et appréciés des utilisateurs pour leur qualité, innovation constante et convivialité.

Nous recrutons des passionnés qui s'engagent à donner le meilleur d'eux-mêmes afin de contribuer à créer des solutions qui changent la vie des gens et qui s'engagent à viser l'excellence en termes de qualité de service offert à nos clients.

Administrateur système – Services clients et services internes (#SKY2019-T01)

L'**administrateur système** est un membre clé de l'équipe des **Opérations TI** de Skytech.

L'équipe des Opérations TI est responsable de l'ensemble des activités en lien avec la gestion des actifs matériels et informationnels de l'entreprise, tant pour les besoins de notre clientèle que pour les besoins de nos opérations internes (parc interne et externe). Le cycle de gestion se définit par l'évaluation de nouvelles solutions, la sélection, l'achat, le montage, la préparation, la livraison, l'installation, le monitoring et la maintenance de ces actifs.

Dans le cadre de ses fonctions, l'administrateur système :

- Effectue la prise en charge et la résolution de problème des billets de soutien technique et réseautique de notre clientèle et de nos employés.
- Réalise l'inventaire, le montage, l'installation, la mise à jour et la maintenance des serveurs, des éléments réseau et des systèmes d'exploitation. Notez qu'une voiture d'entreprise est fournie pour les déplacements sporadiques à nos centres de données.
- Effectue l'administration de système de plusieurs environnements tels que Windows Server, Hyper-V, Linux, Exchange, Active Directory, SQL Server.
- Collabore avec les équipes internes de gestion de produits et de développement pour la réalisation des déploiements, monitoring, corrections d'anomalies et mise à niveau de nos produits.
- Documente et effectue les mises à jour des procédures et des guides d'installation.
- Au besoin, collabore ou réalise l'analyse, la recommandation et implantation de nouvelles solutions.
- Complète toute autre tâche connexe ou requise.

Profil recherché

L'administrateur système recherché, détient un profil avec les exigences ou atouts suivants :

- AEC ou un DEC en informatique, en technologies de l'information ou autre diplôme pertinent
- 2 années d'expérience ou plus dans un poste similaire ou autre expérience pertinente
- Connaissance de niveau débutant ou intermédiaire requis de Windows Server 2012-2019 et Microsoft Exchange 2003-2016
- Service client exemplaire
- Esprit analytique axé sur la résolution de problèmes et l'apport de solutions
- Habiletés en communication avec maîtrise du français et de l'anglais (parlé et écrit)
- Leadership rassembleur et esprit d'équipe
- Excellente organisation du travail et gestion des priorités
- Esprit d'initiative et aptitude à travailler de manière autonome
- Posséder un permis de conduire
- Connaissance de Word, Excel et PowerPoint
- Autres atouts : Connaissance de niveau débutant ou intermédiaire:
 - Virtualisation Hyper-V
 - Linux
 - Équipements de télécommunications

Pourquoi travailler à Skytech?

À Skytech, nous croyons que le bonheur de notre clientèle va de pair avec le bonheur de nos employés.

Nous sommes convaincus de répondre à vos attentes, car travailler à Skytech, c'est œuvrer au sein d'une entreprise :



Axée sur le **bien-être** de chaque employé et sur l'**équilibre** travail-vie personnelle (horaires flexibles personnalisables, brunchs et pauses-santé quotidiennes, abonnement à un centre d'entraînement offert, parties de sports amicales, etc.).



Qui valorise la **collaboration** et l'**esprit d'équipe** à travers des projets professionnels, mais aussi par des activités ludiques, sportives et sociales (de l'escalade au théâtre, de soirées de jeux de société aux cours de cuisine, multiples sorties corporatives à l'extérieur du bureau et plusieurs activités avec conjoint et famille).



Qui facilite et récompense les efforts de ses employés au niveau de l'**environnement** (remboursement des frais de titres de transport en commun à 100%, bureaux adjacents à une station de métro, etc.).

... et bien plus!

Pour déposer votre candidature, veuillez faire parvenir votre lettre de présentation et curriculum vitae à l'adresse courriel suivante : emplois@skytech.com, avec la mention **ADMINISTRATEUR SYSTÈME** dans le titre (objet) de votre courriel.

Autres informations

Date de début : Dès que possible

Type de poste : Permanent, à temps plein

Salaire : À déterminer selon expérience et formation

Horaire de base : De jour, généralement du lundi au vendredi de 8h à 17h
Peut varier lors de livraisons de projets

Lieu de travail : Montréal (Quartier Ahuntsic, adjacent au métro Henri-Bourassa)

Déplacements :

- Dans la région de Montréal et de Québec, environ 1 à 2 fois par mois, déplacements majoritairement effectués dans la même journée, avec occasionnellement une nuitée à l'extérieur.
- Tel que dit précédemment, une voiture d'entreprise est fournie pour les déplacements sporadiques à nos centres de données.

Nous offrons des salaires concurrentiels et une gamme complète d'avantages sociaux (assurances collectives, RVER).

À noter : Nous vous remercions de votre intérêt envers Skytech Communications.
Seuls les candidats retenus seront contactés pour une entrevue.